

恩施州总工会

职工服务小程序

职工端界面原型

界面示意图

说明

本原型系根据甲方提出的功能要求扩展绘制的界面示意图，仅用于需求沟通与方案评审。页面布局、文案及示例数据均为示意，不代表最终成品；**最终功能与界面，以与甲方沟通定稿后的功能需求为准。**



首次打开小程序时展示的品牌启动页，用于建立“恩施工会·职工之家”的第一印象。

关键交互

- 点击**进入**按钮，未登录跳转授权登录 P01，已登录直达首页 P02。
- 会徽、主标题、副标题品牌信息居中呈现，一屏聚焦无干扰。
- 无 TabBar、无返回，仅保留 home 指示条。
- 页面短暂停留后可自动进入（约 1.5s），或由用户手动点击进入。

数据来源

- 品牌名称与标语 —— **小程序全局配置**
- 主办单位署名“恩施州总工会” —— **组织基础信息**

页面组件

品牌头部

会徽图标

主/副标题

进入按钮

主办署名

进入

恩施州总工会



小程序登录首页，提供**微信一键登录**与**手机号登录**两种方式，主体为**恩施州总工会**。居中品牌标识，操作按钮沉于下方，符合登录页视觉习惯。

关键交互

- 点**微信一键登录**：微信授权 + 手机号快速验证，成功后进入首页 P04
- 点**手机号登录**：短信验证码方式，作为兜底入口
- 勾选**同意条**后按钮方可点击，未勾选时弹出协议提示
- 点《**用户协议**》/《**隐私政策**》打开对应条款
- 登录后若未实名，跳转**实名认证 P02**

数据来源

- 手机号与微信 openid —— **微信授权接口**
- 登录态与会员信息 —— **用户账户模块**
- 协议文本 —— **合规配置模块**

页面组件

品牌 logo

欢迎语

主操作按钮

次操作按钮

同意条

9:41 📶 🔋

← **实名认证**

 **实名信息仅用于核验工会会员身份**
全程加密存储，不做他用

*真实姓名

*身份证号

我已阅读并同意《个人信息处理规则》，同意工会为核验会员身份处理上述实名信息。

姓名与身份证号将通过公安权威库进行二要素核验，仅返回是否一致，工会不留存核验凭证。

提交认证

会员完成**二要素实名认证**（姓名 + 身份证号），核验通过后方可解锁电子会员证与普惠权益。

关键交互

- 填写**真实姓名与身份证号**，两项均为必填（field-label req）。
- 勾选**同意条**后方可点击「提交认证」，未勾选按钮置灰不可提交。
- 点击《个人信息处理规则》打开合规文本详情。
- 提交后调用公安库**二要素核验**，通过则跳转 P03 认证成功 / 电子会员证。
- 核验失败提示「姓名与身份证号不一致」，可修改后重试。

数据来源

- 会员：谭建华 · 4228*******1234 —— **会员档案模块**
- 核验结果（是否一致） —— **公安权威库·实名核验接口**
- 合规文本 —— 《个人信息处理规则》**合规配置模块**

页面组件

说明卡

表单 form

必填字段

同意条

helper 提示

actionbar

9:41 📶 🔋

← 申请入会

说明 加入工会后可享会员权益、困难帮扶、职工...

* 所属单位 请选择 >

* 所属基层工会 请选择 >

* 部门/岗位 请输入部门或岗位

手机号 138****5678

政治面貌 请选择 >

提交后由所属工会审核，结果将消息通知您。

提交入会申请

职工**申请加入工会**的表单页，填写单位与基层工会等信息后提交，由所属工会审核。

关键交互

- 点「**所属单位/基层工会/政治面貌**」唤起选择器（组织树/字典选项）
- 部门/岗位**为文本输入，**手机号**已预填且置灰不可改
- 点「**提交入会申请**」校验必填项后提交，进入审核流
- 提交成功以**消息通知**反馈结果，跳转「我的」查看入会状态

数据来源

- 单位与基层工会选项 —— **工会组织架构**（恩施市城市公共交通集团工会等）
- 手机号预填 —— **实名/登录信息**（138****5678）
- 政治面貌选项 —— **基础字典**

页面组件

navbar notice form field helper
actionbar



职工打开小程序的默认首页，一屏聚合**会员身份、常用服务、通知与活动**，让职工无需层层查找即可直达高频功能，是整个职工端的流量入口与导航中枢。

关键交互

- 顶部**会员卡**点击进入电子会员证 (P07)，展示会员码、所属工会、实名状态
- 功能宫格**8项分别进入会员权益、帮扶申请、困难申报、活动报名、我的申请、消息通知、工会驿站、更多服务
- 通知条**滚动展示最新工会通知，点击进入消息中心 (P19)
- 热门活动**卡片"报名"按钮直达活动报名 (P16)，线上活动"观看即签到"
- 底部**扫一扫**用于活动现场签到 (扫码/签到码)

数据来源

- 会员与实名信息 —— **职工服务模块**
- 活动与报名数据 —— **活动管理模块**
- 通知与资讯 —— **信息推送模块** (站内消息中心)

页面组件

品牌红渐变头部

会员卡

数据条

8 宫格

通知条

活动卡

普惠 Banner

底部 TabBar



职工个人中心，聚合会员身份、我的服务与设置，是"我的" Tab 的落地页。

关键交互

- 点member 行或"电子会员证"进入电子会员证 P??
- "我的权益"进入权益列表 P??，胶囊标注可领项数
- "我的申请"带处理中角标，跳转申请列表 P??
- 顶部settings 图标与列表"设置"均进入设置页 P??
- "在线客服"进入客服对话 P??，"退出登录"二次确认

数据来源

- 姓名 / 证号 / 实名状态 —— 会员账户
- 待办 / 活动 / 消息 / 权益计数 —— 个人聚合统计
- 申请处理状态 —— 帮扶与工单模块
- 客服热线 12351 —— 职工服务热线配置

页面组件

品牌头部

member 行

数据条 stat

section-title

通用列表

TabBar 我的

9:41 📶 🔋

← 个人信息 保存

头像  >

真实姓名 谭建华 

身份证号 4228****1234 

手机号 138****5678 >

所属工会 恩施市城市公共交通集团工会 

政治面貌 群众 >

民族 土家族 >

联系地址 请填写

带锁字段如需变更，请联系所属工会。

职工查看与维护**个人档案信息**，实名核验字段锁定、其余可自助编辑。

关键交互

- 点**头像**行进入头像上传/更换。
- 带**锁图标**的姓名/身份证/所属工会为实名核验字段，只读不可改。
- 点**手机号**进入换绑校验流程。
- 点**政治面貌/民族**唤起选择器修改。
- 顶部**保存**提交变更并回写档案。

数据来源

- 实名与会员身份字段 —— **会员实名认证**
- 所属工会 —— **工会组织库**
- 联系方式与地址 —— **个人档案**

页面组件

navbar form field field-val
field-input helper i-lock



向工会驿站、普惠商户或活动核验员**出示电子会员证与会员码**，用于身份核验与权益核销。

关键交互

- 点击 **会员码** 区域可放大展示，便于扫码核验
- **刷新会员码** 按钮手动刷新，会员码每 60 秒自动刷新一次
- 点击 **我的权益** 跳转 P06 查看可领取权益
- 点击 **普惠核销记录** 查看会员码历史核销明细
- 返回按钮回到「我的」P?? 页

数据来源

- 姓名 / 证号 / 所属工会 / 实名状态 —— **会员档案**
- 会员码与刷新时效 —— **会员身份核验服务**
- 快捷入口配置 —— **会员权益模块**

页面组件

- 品牌导航
- 电子会员证
- 说明通知条
- 描边按钮
- 通用列表



聚合展示会员可享的**普惠权益**，按类别筛选、点选进入各权益详情或办理。

关键交互

- 点segbar按 普惠/帮扶/健康/培训 分类筛选权益项
- 点「工会普惠消费券」可领 pill 进入领券页 P?? 领取
- 点「职工疗休养」进入活动报名 P?? 提交预约
- 点「大病医疗互助」查看进度，tag done 保障中跳帮扶进度 P??
- 点「法律援助」进入在线咨询 / 预约页 P??

数据来源

- 权益目录与领取状态 —— 会员权益模块
- 互助申请号 BF-2026-0007 状态 —— 帮扶申报模块
- 疗休养 / 培训名额 —— 活动与课程模块

页面组件

navbar

segbar

list

lrow

pill

tag done



展示单个会员权益的完整介绍并支持会员**一键领取**普惠消费券。

关键交互

- 点击**立即领取**校验会员身份，成功后券存入"我的一卡券"
- 顶部**返回**回到会员权益列表 P08
- 未实名/非正式会员点击领取时引导跳转实名认证 P??
- 领取成功后按钮态切换为"已领取"并弹出提示

数据来源

- 权益基本信息（名称/发放单位/有效期）—— **会员权益模块**
- 会员身份与实名状态 —— **会员档案模块**
- 领取额度与库存 —— **普惠券发放模块**

页面组件

- navbar
- hero
- article
- source
- actionbar
- btn-primary

9:41

← 帮扶申请

说明 本页为帮扶申请受理入口，正式认定与建档...

* 帮扶类型 大病医疗互助帮扶 >

* 申请事由
请简要说明家庭困难情况与帮扶需求，如因病、因残、因学等致困情形...

* 家庭月收入 请输入 元

* 佐证材料

可上传诊断证明、收入证明、残疾证等佐证材料照片。

* 联系电话 138****5678

本申请涉及疾病、收入等敏感个人信息，我已阅读并同意《困难帮扶信息处理规则》，同意工会为核实困难情形处理上述信息。

提交申请

本页是困难帮扶的**受理入口**，职工在此提交帮扶诉求与佐证材料，正式**认定与建档**仍由既有工会帮扶系统完成。

关键交互

- 点击**帮扶类型**选择互助类别（大病医疗互助/困难职工申报等）。
- 填写**申请事由**、**家庭月收入**并上传**佐证材料**。
- 勾选敏感信息**单独同意**条后方可提交。
- 提交后进入受理，可在帮扶进度页跟踪，跳转 P11。
- 联系电话默认带出会员脱敏号码 138****5678。

数据来源

- 帮扶类型字典、受理规则 —— **工会帮扶系统**
- 会员姓名/联系电话/所属单位 —— **会员档案**
- 正式认定与建档结果 —— **既有帮扶系统审核**

页面组件

说明条 notice

表单 form

下拉字段

多行文本

上传

单独同意

操作条

9:41

← 困难职工申报

1 本人信息 2 家庭状况 3 佐证材料

家庭状况

* 家庭人口 4人 >

* 家庭成员

- 向明珍 配偶·灵活就业 >
- 谭思远 子女·在读高中 >

+ 添加成员

* 家庭月总收入 ¥3,400

人均月收入 自动计算 ¥850

* 致困原因

因病 因残 因学 因灾

其他

人均月收入 = 家庭月总收入 ÷ 家庭人口，系统自动核算，用于比对当地低收入认定线。

上一步 下一步

困难职工申报第 2 步·家庭状况：填报家庭人口与成员、收支与致困原因，系统据此核算人均月收入并初判是否达认定线。

关键交互

- 顶部 **steps** 显示三步进度，当前定位第 2 步「家庭状况」，第 1 步已完成
- 「家庭成员」列表可逐条编辑，+ **添加成员** 新增一行成员卡
- 「家庭月总收入」填写后，**人均月收入** 按家庭人口自动计算并只读回填
- 「致困原因」为 **radio-group** 单选，默认「因病」，与本页帮扶原因保持一致
- 底部 **下一步** 进入 P12 佐证材料上传；**上一步** 返回本人信息

数据来源

- 成员/收入/原因等填报数据 —— **困难职工申报单**（申请号 BF-2026-0007）
- 会员基础信息（谭建华）自动带入 —— **会员档案**
- 建档立卡与审核最终以 —— **全国工会帮扶工作管理系统** 为准

页面组件

steps 分步条

form 表单

list 成员

radio-group

helper

actionbar



集中查看会员**谭建华**提交的各类申请及其**处理进度**，一处跟踪、一键进入详情。

关键交互

- 顶部**segbar** 分类筛选 (全部/帮扶/困难/入会) 切换列表内容
- 点击**大病医疗互助帮扶** (审核中) 进入帮扶进度详情 P13
- 点击**困难职工申报** (材料补交) 进入补交材料流程 P11
- 点击**入会申请** (已通过) 查看审核结果并领取电子会员证 P22
- 状态 **tag** 以颜色区分: 审核中/材料补交/已通过

数据来源

- 帮扶与困难申报单据 —— **帮扶服务模块**
- 入会申请与审批结果 —— **会员入会模块**
- 各申请编号与提交时间 —— **工单流水**

页面组件

navbar segbar list lrow tag



展示单笔帮扶申请的**办理进度**，以时间线呈现从提交到办结的**五个节点**。

关键交互

- 点**返回**回到帮扶申请列表 P??
- 底部**电话**按钮拨打承办工会咨询电话
- 点**撤回申请**弹确认后撤销当前申请
- 时间线**doing**节点高亮标示当前所处环节

数据来源

- 申请编号 BF-2026-0007、类型与状态 —— **工会帮扶系统**
- 各节点时间与经办人 —— **帮扶工单流转记录**
- 会员身份（谭建华） —— **会员实名档案**

页面组件

- navbar
- card-pad
- tag doing
- timeline
- notice info
- actionbar



工会活动聚合列表，职工按线上/线下/我的筛选并快速报名或观看。

关键交互

- 顶部 **tabline** 切换 全部/线下/线上/我的，筛选活动范围。
- 点击 **act-item** 进入活动详情 P15。
- 报名**按钮进入报名表单 P16；**观看**直达线上讲堂签到。
- nav-act search** 图标进入活动搜索。
- 预告类活动仅可查看**详情**，暂不开放报名。

数据来源

- 活动名称/时间/名额/线上线下 —— **活动管理模块**
- 报名进度 (168/200) —— **报名统计**
- 活动状态 (进行中/预告) —— **活动状态机**

页面组件

- navbar
- tabline
- card act
- act-item
- tag
- act-btn
- act-done
- tabbar



本页展示单个活动的完整信息，会员浏览后可**收藏**或**立即报名**。

关键交互

- 点**立即报名**进入报名表单，跳转 P16 活动报名。
- 点左侧**收藏（星标）**加入我的收藏，按钮切换选中态。
- 返回**回到上一页活动列表 P14。
- 信息 **list** 以标签—值形式展示时间、地点、名额等核心信息。
- 名额达上限时**立即报名**置灰并提示"报名已满"。

数据来源

- 活动基础信息、名额、截止时间 —— **活动模块**
- 活动详情正文与封面 —— **活动内容管理**
- 收藏状态、报名资格 —— **会员中心**

页面组件

- navbar
- hero
- list
- tag
- article
- imgph
- source
- actionbar

9:41 📶 🔋

← **活动报名**

2026 恩施州职工气排球联赛
7月25日 · 恩施市全民健身中心 · 报名截止 7月20日

真实姓名 谭建华 🔒

手机号 138****5678 🔒

所属单位 恩施市城市公共交通集团 >

* 参赛组别 男子组 >

* 参赛人数 请填写本次参赛人数

* 紧急联系人 请填写紧急联系人及电话

备注
如有特殊需求或补充说明请填写（选填）

带 · 号字段为本活动自定义必填项，报名信息将同步至活动主办方。

我已阅读并同意《[活动报名须知](#)》，承诺所填信息真实并遵守赛事规则。

提交报名

职工在活动详情页点击报名后进入本页，填写并提交**活动报名表**；表单字段可按活动配置**自定义**。

关键交互

- 顶部**活动摘要卡**回显名称、时间地点与截止时间，来自 P15 活动详情。
- 姓名、手机号为**锁定字段** (lock)，取自实名会员信息不可改。
- 所属单位、参赛组别为**选择字段**，点击唤起选择器。
- 勾选**报名须知**后「提交报名」高亮可点，提交成功跳转报名结果/我的活动。
- 参赛人数、紧急联系人为本活动**自定义必填项**，缺省时拦截提交并提示。

数据来源

- 活动摘要与自定义字段配置 —— **活动模块**
- 姓名 / 手机号 / 所属单位 —— **会员档案**
- 报名记录写入 —— **我的活动**

页面组件

- card-pad 摘要
- form 表单
- field-val + lock
- field-input
- field-col textarea
- helper
- agree
- actionbar



本页供职工在**活动现场**完成签到，支持**扫码、签到码、定位**三种方式核验，防止代签。

关键交互

- 点**扫码签到**调起相机扫描现场二维码，成功后即签到
- 手输**6位签到码**并点**确认签到**作为扫码的备用方式
- 顶部**定位状态卡**实时判断是否进入签到范围，超出范围时禁用确认
- 签到成功跳转 P18 签到结果 / 返回 P16 活动详情
- 范围外或签到码错误时给出**toast**提示，不予签到

数据来源

- 活动信息、签到范围与有效签到码 —— **活动管理模块**
- 实时经纬度与围栏判定 —— **微信定位能力**
- 会员身份 谭建华 ES4228 0120 2400 8869 —— **会员中心**

页面组件

navbar

card-pad

定位状态卡

form/field

helper

btn-blue 扫码

actionbar

pill



集中展示会员**谭建华**报名的全部活动，按**待签到 / 已参加 / 已取消**分类跟进各活动状态。

关键交互

- 点**segbar** 分段切换全部/待签到/已参加/已取消
- 气排球联赛点**去签到**进入扫码签到，跳转 P17
- 法律讲堂点**回看**进入线上回放，跳转 P15
- 疗休养报名点**详情**查看报名进度，跳转 P16
- 点**act-item** 整条进入对应活动详情页 P14

数据来源

- 我的报名记录与签到状态 —— **活动报名模块**
- 活动名称/时间/地点 —— **活动中心**
- 会员身份与所属工会 —— **会员中心**

页面组件

navbar segbar card act act-item

tag act-btn / act-done



集中呈现工会推送的**通知、政策解读、活动预告与权益资讯**，是职工端消息触达的统一入口。

关键交互

- 顶部 **tabline** 切换消息分类（通知/政策解读/活动预告/权益资讯），当前定位在“通知”。
- 点击 **全部已读** 一键清除未读小红点。
- 点击疗休养通知（未读态）进入通知详情富文本 P20。
- 点击气排球联赛消息跳转活动详情 P08。
- 点击权益资讯消息跳转会员权益页 P05。

数据来源

- 推送列表、已读/未读状态 —— **消息推送模块**
- 资讯与政策内容 —— **资讯发布模块**
- 活动预告关联 —— **活动报名模块**

页面组件

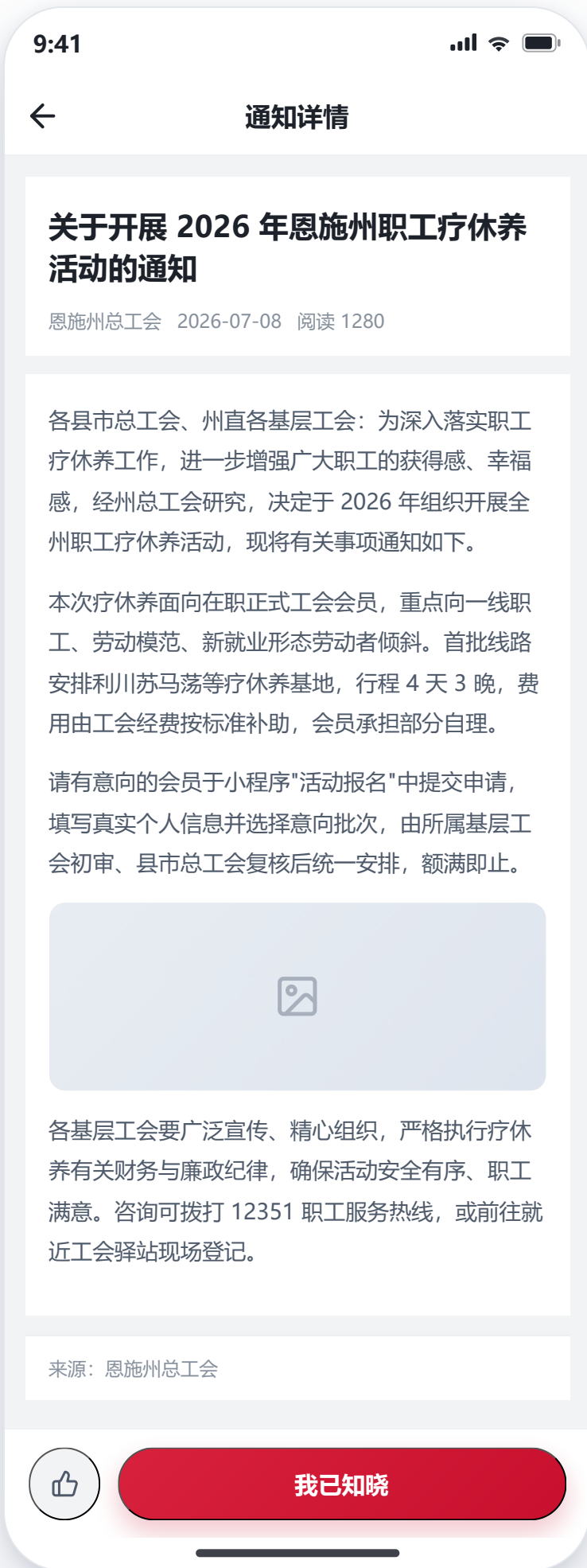
navbar brand

tabline

list · Irow

未读红点

TabBar 消息



展示单条工会**通知公告**的完整正文，供会员阅读**疗休养活动**安排并回执确认。

关键交互

- 点**返回**回到通知/资讯列表 P19
- 正文内引导"活动报名"跳转报名表单 P??
- 底部**点赞按钮**记录有用反馈，态色切换
- 点**我已知晓**提交阅读回执并回列表
- 拨打 12351 **热线**可从驿站/客服入口进入 P??

数据来源

- 通知标题/正文/发布方/时间 —— **通知公告模块**
- 阅读量与点赞数 —— **内容统计模块**
- 已知晓回执状态 —— **会员行为模块**

页面组件

- navbar
- hero
- article
- imgph
- source
- actionbar
- btn-gray
- btn-primary



互动交流首页汇聚**咨询、反馈、留言**三大入口，并展示会员本人的**工单进度**与常见问题解答。

关键交互

- 点击**我要咨询**进入在线对话，跳转 P22 咨询对话页。
- 点击**意见反馈**提交问题与建议，跳转反馈表单页。
- 点击**留言墙**查看与发布公开留言。
- 点击**我的工单**行进入工单详情与回复记录。
- 点击**常见问题**展开对应 FAQ 图文解答。

数据来源

- 工单状态与编号 (GD-2026-0032 / GD-2026-0031) —— **互动交流模块**
- 咨询会话与回复记录 —— **在线客服模块**
- FAQ 条目 —— **帮助中心内容库**

页面组件

功能宫格

小节标题

通用列表

状态标签

9:41 📶 🔋

← 我要咨询

* 咨询类型

帮扶救助 法律援助 劳动权益

活动咨询 其他

* 标题 一句话概括您的问题

* 内容
请详细描述您遇到的情况或需要咨询的问题，便于我们准确为您解答.....

图片

 上传

匿名提交

联系方式 138****5678

我们将在 3 个工作日内回复。

提交

职工在此**提交咨询或反馈**，选择咨询类型并填写标题、内容，工会 **3 个工作日内** 回复。

关键交互

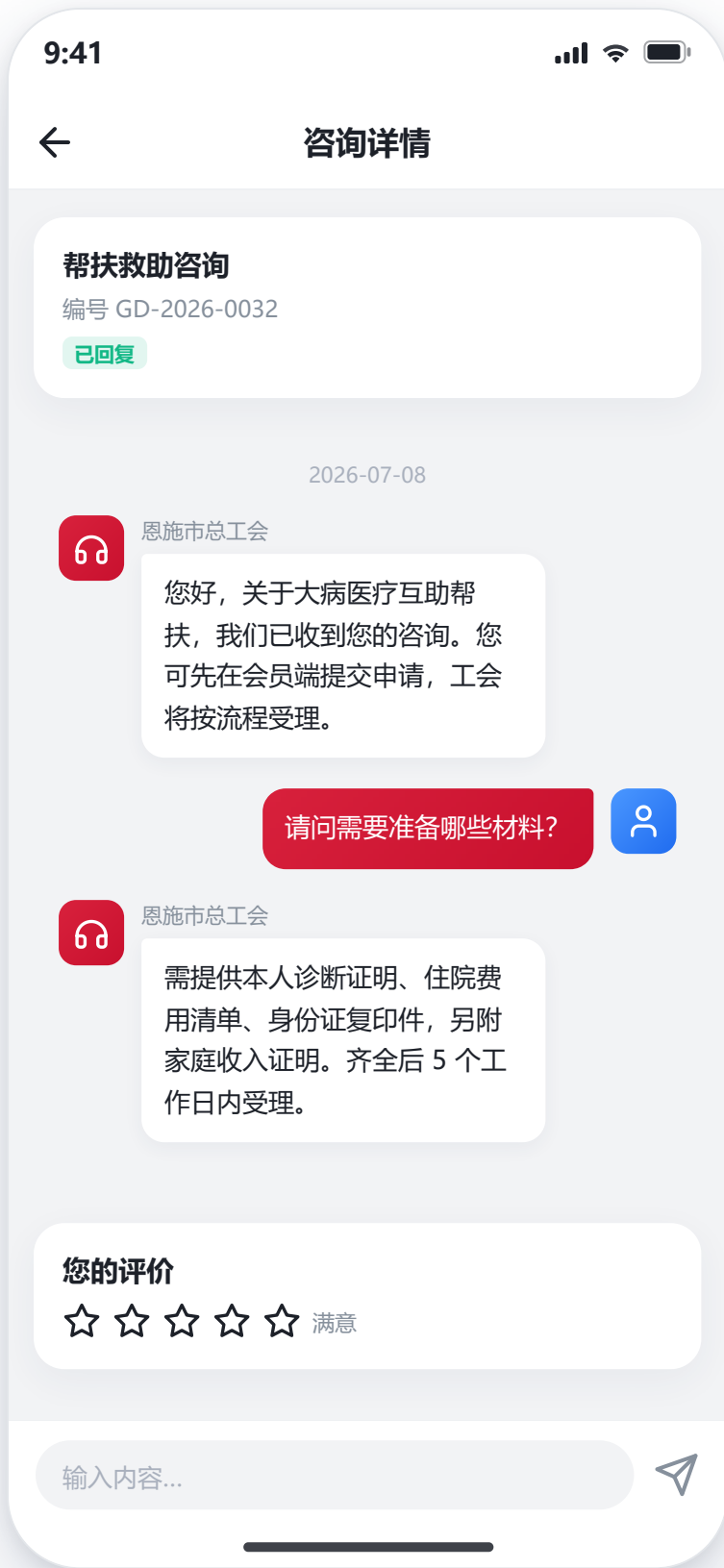
- 点击**radio-group**单选咨询类型，默认选中“帮扶救助”。
- 填写**标题**与**内容 textarea**，可通过**upload**上传佐证图片。
- 打开**匿名提交 switch**后隐藏联系方式，工会仅按工单编号回复。
- 联系方式默认带出会员手机 138****5678。
- 点击**提交**生成工单，跳转咨询列表 / 详情 P?? 查看进度。

数据来源

- 咨询类型枚举 —— **在线咨询模块**
- 会员联系方式 138****5678 —— **会员档案**
- 回复时限“3 个工作日” —— **服务承诺配置**

页面组件

navbar form radio-group field-input
textarea upload switch helper
actionbar



职工与工会客服就**帮扶救助咨询**进行在线问答，查看回复并对本次服务**评价打分**。

关键交互

- 顶部**工单卡**显示编号 GD-2026-0032 与**已回复**状态标签
- 底部**chat-input**输入并**发送**追问，继续在线沟通
- 点击**五星评价**提交满意度，反馈本次服务
- 由咨询列表进入本页，返回可回到工单列表 P??

数据来源

- 工单编号与状态 —— **咨询工单模块**
- 对话消息与时间 —— **在线客服会话**
- 满意度星级 —— **服务评价模块**

页面组件

navbar

card-pad

tag

chat

bubble

star

chat-input



在地图上就近查看**工会驿站**，为货车司机、网约车驾驶员等**新就业形态劳动者**提供饮水、休息、充电与一键**定位导航**。

关键交互

- 点击地图**打点 mpin**切换选中驿站，底部**station-card**联动更新
- 点击**导航按钮** (i-navigation) 唤起地图 App 规划到站路线
- 「附近驿站」**list** 按距离排序，点击行进入驿站详情
- 顶部导航 **nav-act** 定位按钮：重新获取当前位置并刷新距离

数据来源

- 驿站坐标、开放时间、设施 —— **工会驿站网点库**
- 实时距离由用户定位与网点坐标计算 —— **位置服务**
- 开放/暂停状态 —— **驿站运营管理**

页面组件

map-wrap

map-canvas

mpin

station-card

section-title

list

lrow-ico green



服务 Tab 的**全部服务**聚合页，把小程序内所有功能按**职工服务 / 活动 / 普惠 / 在线服务**四类宫格铺开，供会员快速直达。

关键交互

- 点「会员权益」进权益列表 P??，「帮扶申请」跳大病医疗互助申请 P??，「困难申报」跳困难职工申报 P??。
- 点「活动报名」进活动列表 P??，「活动签到」调起**扫码核销** P??。
- 点「消费券」「普惠商城」「职工疗休养」进对应普惠模块详情页。
- 点「工会驿站」跳**地图**驿站页 P??，「12351热线」拨打职工服务热线。
- 底部**TabBar**切换首页 / 服务 / 消息 / 我的。

数据来源

- 宫格入口与图标语义 —— **服务菜单配置**
- 入口可见性 / 角标 —— **会员身份与待办**
- 普惠与热线信息 —— **普惠权益模块**

页面组件

navbar section-title card grid grid-cell

tile 配色 TabBar